Приложение N 7  
к [Единым стандартам](#sub_1000) качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

# Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

\_\_АО «Пятигорскэнерго»\_ за 2023 г.

(наименование сетевой организации)

# 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) составило 92 700 абонентов, из них 4134 абонентов юридических лиц и 88 566 абонентов физических лиц.

1.2. Количество точек поставки за расчётный период регулирования (2023 г.) по сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения представлено в файле (Форма 8.3 2023.xlsx).

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, а также уровне физического износа объектов с разбивкой по уровням напряжения представлена в Таблице №1.

Таблица №1. Воздушные и кабельные линии электропередачи.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | | **КЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **км** | **км** | **%** | **км** | **км** | **%** |
| 35 кВ | 29,4 | 20,168 | 68,6 | 35 кВ | 17,015 | 3,72 | 21,88 |
| 10-6 кВ | 76,5 | 45,441 | 59,4 | 10-6 кВ | 480,038 | 284,18 | 59,2 |
| 0,4 кВ | 689,967 | 462,968 | 67,1 | 0,4 кВ | 452,068 | 220,16 | 48,7 |
| **Всего** | 795,867 | 517,55 | 65,03 | **Всего:** | 949,121 | 508,06 | 53,53 |

1.4 Информация о количестве трансформаторных подстанций, а также уровне физического износа представлена в Таблице № 2.

Таблица №2. Трансформаторные подстанции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Трансформаторные подстанции** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **шт.** | **шт.** | **%** |
| 525 | 294 | 56 |

# 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде (за 2023г.) определены Минэнерго России и загружены из личного кабинета ТСО (файлы: Нарушения для ТСО\_2023.xlsx, Форма 1.3 2023.xlsx, Форма 1.9 2023.xlsx, Форма 8.1 2023.xlsx, Форма 8.3 2023.xlsx, Перечень ТСО с базовыми показателями 2023.xls, Перечень ТСО с показателями 2023.xls).

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде и прочая информация, касающаяся качества оказания услуг представлены в файле 2023 отчет.xls.

# 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению и качеству обслуживания

3.1. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файле Форма 3.4 2023г.xls.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде и сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файлах: 2023 отчет.xls, Формы\_ 3х\_2023г.doc, Форма 3.4 2023г.xls, Формы 2.1 - 2.3 к расчету показателей качества\_2023.xls.

3.3. Информация по работе с обращениями потребителей представлена в файле 2023 отчет.xls.

Инженер ПТС В.Е. Терещенко

Инженер ОДС А.О. Ветлужских

Начальник ПТС В.И. Перейма

Главный инженер А.Н. Шарапов