Приложение N 7  
к [Единым стандартам](#sub_1000) качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

# Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

\_\_АО «Пятигорскэнерго»\_ за 2021 г.

(наименование сетевой организации)

# 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) составило 89 017 абонентов, из них 2 583 абонентов юридических лиц и 86 434 абонентов физических лиц.

1.2. Количество точек поставки за расчётный период регулирования (2021г.) по сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения представлено в файле (Форма 8.3.xlsx).

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, а также уровне физического износа объектов с разбивкой по уровням напряжения представлена в Таблице №1.

Таблица №1. Воздушные и кабельные линии электропередачи.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | | **КЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **км** | **км** | **%** | **км** | **км** | **%** |
| 35 кВ | 29,51 | 29,4 | 81,1 | 35 кВ | 16,92 | 4,75 | 28,09 |
| 10-6 кВ | 76,47 | 47,66 | 62,33 | 10-6 кВ | 459,9 | 284,39 | 60,39 |
| 0,4 кВ | 678,96 | 538,77 | 79,21 | 0,4 кВ | 463,15 | 193,37 | 40,4 |
| **Всего** | 784,94 | 610,28 | 77,63 | **Всего** | 939,97 | 482,51 | 49,92 |

1.4 Информация о количестве трансформаторных подстанций, а также уровне физического износа представлена в Таблице №2.

Таблица №2. Трансформаторные подстанции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Трансформаторные подстанции** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **шт.** | **шт.** | **%** |
| 507 | 332 | 65,48 |

# 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде (за 2021г.) определены Минэнерго России и загружены из личного кабинета ТСО (файлы: Нарушения для ТСО.xlsx, Форма 1.3.xlsx, Форма 1.9.xlsx, Форма 8.1.xlsx, Форма 8.3.xlsx, Перечень ТСО с базовыми показателями.xls, Перечень ТСО с показателями.xls).

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде и прочая информация, касающаяся качества оказания услуг представлены в файле 2021 отчет.xls.

# 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению и качеству обслуживания

3.1. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файле Форма 3.4 2021г.xls.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде и сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файлах: 2021 отчет.xls, Формы\_ 3х\_2021г.doc, Форма 3.4 2021г.xls, Формы 2.1 - 2.3 к расчету показателей качества\_2021.xls.

3.3. Информация по работе с обращениями потребителей представлена в файле 2021 отчет.xls.

Инженер ОДС Ветлужских А.О.

Главный инженер Шарапов А.Н.