

**4.1. Информация о деятельности офиса обслуживания населения АО "Пятигорскэнерго".**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>3901</b>	<b>4115</b>	<b>105,5%</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>135,7%</b>	<b>132</b>	<b>188</b>	<b>142,4%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	103	125	121,4%	1	3	300,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	1802	1945	107,9%	0	0	-	132	175	132,6%	0	0	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	523	534	102,1%	3	5	166,7%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	887	1015	114,4%	7	8	114,3%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	прочее (указать)	586	496	84,6%	3	3	100,0%	0	13	-	0	0	-	0	0	-
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>85,3%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	27	18	66,7%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	3	4	133,3%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	прочее (указать)	4	7	175,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	<b>1626</b>	<b>1928</b>	<b>118,6%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>235,3%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
3.1	по технологическому присоединению	957	1210	126,4%	0	0	-	17	40	235,3%	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	450	520	115,6%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее (указать)	219	198	90,4%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-