Приложение N 7  
к [Единым стандартам](#sub_1000) качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

# Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

\_\_АО «Пятигорскэнерго»\_ за 2024 г.

(наименование сетевой организации)

# 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) составило 92 105 абонентов, из них 4115 абонентов юридических лиц и 87 990 абонентов физических лиц.

1.2. Количество точек поставки за расчётный период регулирования (2024 г.) по сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения представлено в файле (Форма 8.3.xlsx).

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, а также уровне физического износа объектов с разбивкой по уровням напряжения представлена в Таблице №1.

Таблица №1. Воздушные и кабельные линии электропередачи.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | | **КЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **км** | **км** | **%** | **км** | **км** | **%** |
| 35 кВ | 29,512 | 0,000 | 0,000 | 35 кВ | 16,915 | 0,000 | 0,000 |
| 10-6 кВ | 76,360 | 4,091 | 5,36 | 10-6 кВ | 485,070 | 51,583 | 10,63 |
| 0,4 кВ | 707,480 | 38,989 | 5,51 | 0,4 кВ | 466,832 | 145,123 | 31,09 |
| **Всего** | 813,352 | 43,080 | 5,30 | **Всего:** | 968,817 | 196,706 | 20,30 |

1.4 Информация о количестве трансформаторных подстанций, а также уровне физического износа представлена в Таблице № 2.

Таблица №2. Трансформаторные подстанции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Трансформаторные подстанции** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **шт.** | **шт.** | **%** |
| 526 | 23 | 4,38 |

# 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде (за 2024г.) определены Минэнерго России и загружены из личного кабинета ТСО (файлы: Нарушения для ТСО.xlsx, Форма 1.3.xlsx, Форма 1.9.xlsx, Форма 8.1.xlsx, Форма 8.3.xlsx, Перечень ТСО с базовыми показателями.xls, Перечень ТСО с показателями.xls).

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде и прочая информация, касающаяся качества оказания услуг представлены в файле 2024 отчет.xls.

# 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению и качеству обслуживания

3.1. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файле Форма 3.4 2024г.xls.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде и сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файлах: 2024 отчет.xls, Формы\_ 3х\_2024г.doc, Форма 3.4 2024г.xls, Формы 2.1 - 2.3 к расчету показателей качества\_2024.xls.

3.3. Информация по работе с обращениями потребителей представлена в файле 2024 отчет.xls.

Главный инженер А.Н. Шарапов

И.о. начальника ПТС А.А. Лян

Старший инженер ПТС В.Е. Терещенко

Инженер ОДС А.О. Ветлужских