Приложение N 7  
к [Единым стандартам](#sub_1000) качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

# Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

\_\_АО «Пятигорскэнерго»\_ за 2020 г.

(наименование сетевой организации)

# 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) составило 87393 абонента, из них 2 481 абонентов юридических лиц и 85 093 абонентов физических лиц.

1.2. Количество точек поставки за расчётный период регулирования (2020 г.) по сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения представлено в файле (Форма 8.3.xlsx) .

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, а также уровне физического износа объектов с разбивкой по уровням напряжения представлена в Таблице №1.

Таблица №1. Воздушные и кабельные линии электропередачи.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | | **КЛ** | **Протяженность** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **км** | **км** | **%** | **км** | **км** | **%** |
| 35 кВ | 29,51 | 29,4 | 81,1 | 35 кВ | 16,92 | 3,8 | 28,09 |
| 10-6 кВ | 72,9 | 54,73 | 62,33 | 10-6 кВ | 467,34 | 304,16 | 60,39 |
| 0,4 кВ | 652,86 | 577,94 | 81,32 | 0,4 кВ | 463,15 | 201,04 | 42,4 |
| **Всего** | 755,27 | 662,07 | 79,12 | **Всего** | 947,41 | 509 | 51,8 |

1.4 Информация о количестве трансформаторных подстанций, а также уровне физического износа представлена в Таблице №2.

Таблица №2. Трансформаторные подстанции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Трансформаторные подстанции** | **В том числе имеющих степень износа более 50%** | |
| **шт.** | **шт.** | **%** |
| 500 | 338 | 52,8 |

# 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде (за 2020г.) определены Минэнерго России и загружены из личного кабинета ТСО (файлы: Нарушения для ТСО.xlsx, Форма 1.3.xlsx, Форма 1.9.xlsx, Форма 8.1.xlsx, Форма 8.3.xlsx, Перечень ТСО с базовыми показателями.xls, Перечень ТСО с показателями.xls).

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде и прочая информация, касающаяся качества оказания услуг представлены в файле 2020 отчет.xls.

# 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению и качеству обслуживания

3.1. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файле Форма 3.4 2020г.xls.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде и сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации представлены в файлах: 2020 отчет.xls, Формы\_ 3х\_2020г.doc, Форма 3.4 2020г.xls, Формы 2.1 - 2.3 к расчету показателей качества\_2020.xls.

3.3. Информация по работе с обращениями потребителей представлена в файле 2020 отчет.xls.

Инженер ОДС Ветлужских А.О.

Главный инженер Шарапов А.Н.