ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**технологическое присоединение ЭПУ заявителей, указанных в п. 12.1 и 14 Правил**

**на уровне напряжения свыше 0,4 кВ**

**Круг заявителей:**

П.1. юридические лица или индивидуальные предпринимателем в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств),

П.14. физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания:**

Установленные уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ставки платы за мощность, стандартизированные ставки, либо решение РЭК об установлении платы по индивидуальному проекту.

**Условия оказания услуги (процесса):**

## **Объекты электросетевого хозяйства АО «Пятигорскэнерго» расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя,** **если на расстоянии менее 300 метров от границ участка заявителя находятся объекты электросетевого хозяйства нескольких сетевых организаций, заявитель вправе направить заявку в любую из них.**

## **Максимальная мощность энергопринимающих устройств составляет не более 15 кВт (для бытовых нужд) либо не более 150 кВт.**

## **В заявке, направляемой заявителем, должны быть указаны сведения в соответствии с п.12.1, 14 соответственно, Правил технологического присоединения.**

**Результат оказания услуги (процесса):**

обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям АО «Пятигорскэнерго» и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности)

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В течение 4 месяца с момента заключения договора (в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства,включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики).

В течение 6 месяца с момента заключения договора (в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства,включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики), в иных случаях 1 год (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой, соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

В течение 1 года с момента заключения договора 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, а также для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

***Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):***

**технологическое присоединение ЭПУ заявителей, указанных в п. 12.1 и 14 Правил**

**на уровне напряжения свыше 0,4 кВ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Действия** | **Срок** | **Пункт н-п-а** | **Примечание** |
| **1** | ТСО принимает заявку на технологическое присоединение |  | п. 15,  п. 104 Правил | При отсутствии сведений и документов, указанных в пп. 10, 12.1 и 14 Правил, ТСО уведомляет заявителя о недостающих сведениях **не позднее 3 рабочих дней**.  В отношении указанных в п. 12.1 Правил заявителей с учетом требований п. 12.2 Правил в заявке по желанию заявителей предусматривается рассрочка в размере 90 процентов платы |
| **2** | ТСО размещает в личном кабинете:  - условия типового договора;  - технические условия;  - счет  ТСО уведомляет заявителя о размещении документов в личном кабинете  ТСО выдает заявителю договор на оказание услуг по передаче электрической энергии если в заявке заявитель выбрал договор купли-продажи электрической энергии | 10 рабочих дней | п. 15, п. 103, п. 105 Правил | При несогласии с документами заявитель вправе в течение **5 рабочих дней** предложить привести их в соответствие с Правилами. При обоснованности требований ТСО в течение **10 рабочих дней** размещает новые документы  В счет включаются этапы платежей, кроме случаев, когда заявитель воспользовался рассрочкой  Заявитель в течение **10 рабочих дней** заполняет и подписывает проект договора на оказание услуг по передаче электрической энергии. Данный договор считается заключенным с даты его поступления в ТСО |
| **3** | Заявитель оплачивает счет | 5 или 15 рабочих дней (для бюджетных организаций) | п. 106 Правил | Если заявитель не оплачивает счет заявка признается аннулированной |
| **4** | ТСО направляет в адрес ГП копию заявки с документами заявителя | 2 рабочих дня | п. 107 Правил |  |
| **5** | ГП выполняет следующие действия:  - создает личный кабинет потребителя;  - направляет заявителю данные для доступа в личный кабинет;  - размещает в личном кабинете электронный договор энергоснабжения или купли-продажи и подписывает договор ЭЦП | 10 рабочих дней | п. 39.3 ОПФРР |  |
| **6** | ТСО выполняет ТУ, в том числе устанавливает прибор учета (далее – ПУ) | в сроки по договору | подп. «б» п. 16 Правил |  |
| **7** | ТСО направляет в Ростехнадзор уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов если ТСО выполняет строительство или реконструкцию объектов с классом напряжения до 20 кВ | не позднее 5 дней до оформления АТП | подп. «г» п. 7,  п. 18.3 Правил |  |
| **8** | Заявитель выполняет ТУ и направляет в адрес ТСО уведомление о выполнении ТУ в порядке п. 85 Правил | в сроки по договору | подп. «б» п. 16, п. 85 Правил |  |
| **9** | ТСО выполняет следующие действия:  - проверяет документы заявителя на соответствие ТУ, проводит осмотр, оформляет акт допуска ПУ и подписывает его ЭЦП;  - размещает в личном кабинете акт допуска ПУ;  - информирует заявителя о размещении акта допуска ПУ в течение 1 рабочего дня со дня размещения;  - направляет в адрес ГП акт допуска ПУ в течение 2 рабочих дней;  - оформляет акт о выполнении ТУ в 3-дневный срок после проведения проверки;  - осуществляет фактическое присоединение и подачу напряжения и не позднее 3 рабочих дней оформляет АТП;  - подписывает акт о выполнении ТУ и АТП с помощью ЭЦП и размещает в личном кабинете;  - информирует заявителя о размещении документов не позднее окончания рабочего дня, в течение которого они составлен и размещены;  - направляет АТП в адрес ГП в течение 2 рабочих дней | Проверка выполнения ТУ составляет не более 10 дней | п. 82.1, п. 85, п. 87, п. 88, п. 90, п. 109, п. 110, п. 111 Правил, п. 39.4 ОПФРР | Заявитель вправе представить замечания к размещенным документам в порядке п. 110 Правил |
| **10** | ГП выполняет следующие действия:  - размещает в личном кабинете потребителя акт допуска ПУ и АТП;  - информирует заявителя о размещении документов в личном кабинете потребителя | 5 рабочих дней | п. 39.3 ОПФРР | Договор, обеспечивающий продажу электрической энергии, признается заключенным со дня составления и размещения ТСО в личном кабинете заявителя АТП |
| **11** | Заявитель направляет в Ростехнадзор уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объекта если он относится к п. 12.1 Правил с ЭПУ со **2 категорией надежности** | В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении ТУ | п. 18.3 Правил |  |
| **12** | Потребитель вправе обратиться к ГП с требованием предоставить на бумажном носителе договор по снабжению электрической энергии | В любое время | п. 39.5 ОПФРР |  |
| **13** | ГП направляет подписанный договор по снабжению электрической энергии в адрес потребителя | 10 рабочих дней | п. 39.5 ОПФРР |  |

## ***Контактная информация для направления обращений:***

### **ОФИС ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ : (8793) 40-20-01,**

Факс: (8793) 33-16-09 ;

WhatsApp +7 9386520200 (для сообщений)

сайт АО «Пятигорскэнерго» - [www.pyatigorskenergo.ru](http://www.elseti.ru/)

адрес эл. почты для обращения потребителей - line@elseti.ru

почтовый адрес : 357500, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, д. 9