ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**технологическое присоединение ЭПУ заявителей с максимальной мощностью до 670 кВт**

**на уровне напряжения до 20 кВ (за исключением заявителей, указанных в п. 12.1, 13.2-13.6 и 14 Правил) с заключением договора энергоснабжения**

**Круг заявителей:**

Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания:**

Установленные уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ставки платы за мощность, стандартизированные ставки, либо решение РЭК об установлении платы по индивидуальному проекту.

**Условия оказания услуги (процесса):**

## **Объекты электросетевого хозяйства АО «Пятигорскэнерго» расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя,** **если на расстоянии менее 300 метров от границ участка заявителя находятся объекты электросетевого хозяйства нескольких сетевых организаций, заявитель вправе направить заявку в любую из них.**

## **Максимальная мощность энергопринимающих устройств составляет менее 670 кВт.**

## **В заявке, направляемой заявителем, должны быть указаны сведения в соответствии с п.10 Правил технологического присоединения.**

**Результат оказания услуги (процесса):**

Фактическое подключение энергопринимающих устройств Заявителя к электрической сети АО «Пятигорскэнерго».

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В течение 4 месяца с момента заключения договора (в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства,включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики).

В течение 6 месяца с момента заключения договора (в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства,включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики), в иных случаях 1 год (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой, соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

В течение 1 года с момента заключения договора 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, а также для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

***Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):***

**заявителей с ЭПУ до 670 кВт на уровне до 20 кВ, кроме ЭПУ из главы Х Правил,**

**с заключением договора купли-продажи э/э**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Действия** | **Срок** | **Пункт н-п-а** | **Примечание** |
| **1** | ТСО принимает заявку на технологическое присоединение |  | п. 15 Правил | При отсутствии сведений и документов, указанных в пп. 9, [10](#sub_4010), 12 Правил ТСО уведомляет об этом заявителя **не позднее 3 рабочих дней** |
| **2** | ТСО направляет заявителю проект договора ТП и ТУ  ТСО направляет заявителю договор на оказание услуг по передаче электрической энергии, так как в заявке заявитель выбрал договор купли-продажи электрической энергии | 20 рабочих дней | п. 15 Правил |  |
| **3** | Заявитель подписывает и направляет в ТСО экземпляр договора ТП и договор на оказание услуг по передаче электрической энергии | 10 рабочих дней | п. 15 Правил | Если заявитель не направляет подписанный проект договора ТП либо мотивированный отказ от его подписания, через 30 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора ТСО аннулирует заявку  Если проект договора ТП не соответствует Правилам заявитель вправе **в течение 10 рабочих дней** направить мотивированный отказ с требованием привести его в соответствие с Правилами.  Договор ТП считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в ТСО  Договор на оказание услуг по передаче электрической энергии считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра такого договора в ТСО, но не ранее даты заключения договора ТП |
| **4** | ТСО направляет в адрес ГП копии подписанного с заявителем договора ТП и копии документов заявителя, предусмотренные п. 10 Правил | 2 рабочих дня | п. 15, п 15.1 Правил |  |
| **5** | ГП направляет в адрес ТСО подписанный со своей стороны проект договора купли-продажи | 7 рабочих дней | п. 39.1 ОПФРР, п. 8.9 Правил |  |
| **6** | ТСО выполняет ТУ, в том числе устанавливает прибор учета (далее – ПУ) | В сроки по договору | подп. «б» п. 16 Правил |  |
| **7** | ТСО направляет в Ростехнадзор уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов если ТСО выполняет строительство или реконструкцию объектов с классом напряжения **до 20 кВ** | не позднее 5 дней до подписания АТП | подп. «г» п. 7,  п. 18.3 Правил |  |
| **8** | Заявитель разрабатывает и направляет в ТСО проектную документацию (далее - проект) на подтверждение его соответствия ТУ | до начала выполнения СМР | п. 18.5 Правил | Заявитель с **ЭПУ до 150 кВт** вправе в инициативном порядке представить в ТСО проект на подтверждение его соответствия ТУ |
| **9** | ТСО согласовывает проект | 10 дней | п. 18.5 Правил |  |
| **10** | Заявитель выполняет ТУ и направляет в адрес ТСО уведомление о выполнении ТУ с приложением документов, указанных в п. 85 Правил | В сроки по договору | подп. «б» п. 16 Правил |  |
| **11** | ТСО проводит проверку выполнения заявителем ТУ, в ходе которой ТСО выполняет:  - проверку документов на соответствие ТУ;  - осмотр присоединяемых ЭПУ, допуск в эксплуатацию ПУ, составление акта допуска ПУ в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц;  - оформляет акт о выполнении ТУ и выдает заявителю подписанный ГП проект договора купли-продажи | 10 дней | п. 82.1, 87, 88, 90, 91 Правил, п. 151, 153 ОПФРР | ТСО за 5 календарных дней до проведения осмотра приглашает ГП и заявителя для участия в процедуре допуска ПУ в эксплуатацию. В случае неявки лиц процедура допуска проводится ТСО самостоятельно. ТСО в течение 2 рабочих дней направляет акт допуска ПУ лицам, не явившимся для участия в процедуре |
| **12** | Заявитель направляет в Ростехнадзор уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объекта или получает разрешение Ростехнадзора на допуск электроустановки в эксплуатацию |  | подп. «г» п. 7,  п. 18.1 Правил | Категории заявителей, обязанные направлять уведомление или получать разрешение Ростехнадзора на ввод в эксплуатацию объекта поименованы в подп. «г» п. 7 Правил |
| **13** | ТСО выполняет следующие действия:  - осуществляет фактическое присоединение и подает напряжение на ЭПУ;  - составляет и направляет в адрес заявителя АТП;  - направляет в адрес ГП уведомление о дате фактического приема (подачи) напряжения | Составление АТП и уведомление ГП осуществляется не **позднее 3 рабочих дней** после фактического присоединения и подачи напряжения на ЭПУ | п. 19, п. 19.1 Правил |  |
| **14** | Заявитель выполняет следующие действия:  - направляет в ТСО подписанный экземпляр АТП;  - по желанию направляет в ТСО подписанный экземпляр договора купли-продажи;  - если не направил подписанный договор купли-продажи в ТСО, то в обязательном порядке направляет его в адрес ГП | Заявитель направляет в адрес ГП подписанный экземпляр договора в течение 30 дней со дня получения от ТСО АТП | п. 19.1 Правил |  |
| **15** | ТСО выполняет следующие действия:  - направляет в адрес ГП копии АТП;  - направляет в адрес ГП подписанный заявителем экземпляр договора купли-продажи если заявитель направил в ТСО подписанный проект договора | 2 рабочих дня | п. 19.1 Правил | При непоступлении в адрес ГП подписанного заявителем проекта договора купли-продажи, ГП в течение 3 рабочих дней по истечении 30 дневного срока со дня получения от АТП от ТСО, обязан уведомить о таком непоступлении заявителя, а заявитель обязан **в течение 3 рабочих дней** со дня получения уведомления представить ГП сведения, подтверждающие факт направления проекта договора.  При не направлении заявителем проекта договора купли-продажи в адрес ГП, данный договор считается отозванным и потребление электрической энергии считается **бездоговорным**  Исполнение обязательств ГП по договору купли-продажи начинается с даты фактической подачи ТСО напряжения и мощности на объекты потребителя, соответствующей дате присоединения, указанной в АТП |

## ***Контактная информация для направления обращений:***

### **ОФИС ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ : (8793) 40-20-01,**

Факс: (8793) 33-16-09 ;

WhatsApp +7 9386520200 (для сообщений)

сайт АО «Пятигорскэнерго» - [www.pyatigorskenergo.ru](http://www.elseti.ru/)

адрес эл. почты для обращения потребителей - line@elseti.ru

почтовый адрес : 357500, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, д. 9